

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21		1	⇒1階が動、2階が静の活動ができるようにしており、放課後等デイサービスガイドラインの基準を満たしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		・専門性が分からないです ⇒スタッフは放課後等デイサービスの配置基準以上に配置をしています。新年度に保有資格なども含めたスタッフ一覧を作成予定です。
	3	事業所の設備等は、子どもが利用しやすいよう適切な配慮がなされているか	20	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1		・よく考えてくださっていると感じます ⇒お子さんご様子と保護者の方からのお話から支援計画を作成しています
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3		⇒「自己選択」を大切にしているため、お子さんの選ぶ活動が一定になることもありますが、周りのお子さんの様子を見て自然と興味の幅や種類が少しずつ広がっていくことはよく見られています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	6	1	⇒現在はあまりできていませんが、地域のイベントやお祭りなどに参加する機会を見つけていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		どんな負担があるのかわからない ⇒R6.4月に法の改正もあるため、あらためてご説明の機会を設ける予定です。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21		1	
	10	家族会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21		1	⇒2か月に1回保護者会の機会を設けています。また、ご希望に合わせて内容も増やしていけたらと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2		・どうしているのか分からない ⇒お問い合わせなどがあった際には対応をさせていただいています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21		1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			写真のデータがiPhoneから直接ダウンロードできないのが少し残念。 ⇒個人情報保護の観点から連絡帳アプリからの直接の写真のダウンロードは出来なくなっております。申し訳ありません。
14	個人情報に十分注意しているか	22				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3		知らない ⇒各マニュアルを保護者の方にもいつでも自由に見ただけるようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3		知らない ⇒年に2回程度避難訓練を行っています
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		・週1回利用させてもらっていますが、毎回行くのを楽しみにしています。 ⇒ありがとうございます！
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1		

ご
そ
意
の
見
他

・いつもありがとうございます
・親子共々全てが初めてで色々質問させていただきましたが、全てに真摯に対応くださって、感謝しています。
・のびのびと楽しみながらお友達とのやりとりを教えて下さりありがとうございます。これからもよろしくお願いし
ます。
・子どもが毎回行くのを楽しみにしています。先生方にもお友達にもよくしていただいて、とても嬉しく思います。
・これからもイベントやお出かけなどの企画が色々あったら嬉しいです。
⇒貴重なご意見をいただきありがとうございます。
「こんなイベントあったらいいな」「こんな風になったらいいな」などこれからもご意見をたくさんいただけたら嬉しいです。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。