

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29		1	・人数が多い日は子どもながら集うと手狭に感じる ことがあるようです ⇒主に1階は動、2階は静の活動と分けていて、お子さんの様子に 合わせて過ごす場所を一緒に考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28		2	・毎回活動内容を連絡していただき、どのように過 ごしているのかわかるので助かります。 ・ゆっくり過ごしたいとき、話を聞いてもらいたい 時など本人に合わせて対応していただけているのが 分かります。 ⇒可能な限りそれぞれのお子さんに合った支援ができるよう、ス タッフの人数は放課後等デイサービスの配置基準以上に配置をして います。
	3 事業所の設備等は、子どもが利用しやすいよ う適切な配慮がなされているか	29		1	
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	30			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	25		5	・子どもの意見を尊重してくれている ⇒「自己選択」を大切にしているため、お子さんの選ぶ活動が一定 になることもあります。周りのお子さんの様子を見て自然と興味 の幅や種類が少しずつ広がっていくことはよく見られています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	23		7	・兄弟も一緒に参加できる機会を設けてくださり感謝しています。 ・イベントになかなか参加できず、通常利用ばかりだったため機会 がなかった ⇒これからも事業所のイベントだけでなく地域のイベントやお祭り などに参加する機会を見つけていきたいと思っています。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	29		1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	28		2	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	30			
	10 家族会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	27		3	→月に1回の保護者会や、2ヶ月に1回のヨガなどの機会を設けて います。また、ご希望に合わせて内容も増やしていけたらと思っ ています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	27		3	・苦情等の申し立てをしたことがないのでわからな い →お問い合わせなどがあった際には対応をさせていただいていま す。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	29		1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	30			
14 個人情報に十分注意しているか	30				
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	29		1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	24		6	→年に2回程度避難訓練を行っています。 来年度は5月に1回目をを行う予定です。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	・いつもとメンバーが違くと戸惑うこともあるよう です →利用日の振り替えなどに柔軟に対応しているため、普段あまり関 わりのないお子さんが一緒にいることもあります。それぞれのお子 さんの様子に合わせてサポートをしていきたいと思ひます。
	18	事業所の支援に満足しているか	30		

ごそ 意の 見他	<p>・楽しそうなイベントなどいろいろ考えてくださってありがとうございます。</p> <p>・おやつが始まり、好きなおやつの時はとても喜んでひます。</p> <p>・毎回楽しそうに通っています。気持ちの伝え方や感情の抑え方も学んでいるようで嬉しく思っています。</p> <p>・これからも楽しい時間を過ごさせていただけたら嬉しいひです。</p> <p>・いつも本人はもちろん、家族にも寄り添ひ、支援をしてくださりありがとうございます。</p> <p>・いつも楽しく通わせていただき、子どもも保護者もとても助かっています！</p> <p>⇒嬉しいご意見をいただきありがとうございます。 「こんなイベントあったらいいな」「こんな風になったらいいな」などこれからもたくさんご意見いただけたら嬉しいひです。</p> <p>・別時間で相談をした時に、費用が掛かっていたことに請求書を見て気づきました。契約時に説明があったのかもしれませんが、その都度説明がないとわからないかもしれません。相談自体は良かったので大丈夫ですが、今後何かで別費用がかかるときは事前に教えていただきたいひです。</p> <p>⇒貴重なご意見をいただきありがとうございます。 書いていただいているとおり、契約の時には説明をさせていただいていますが、その都度のご説明が出来ておりませんでした。大変申し訳ありませんでした。今後は別費用が発生する場合はその都度ご説明をさせていただきます。 今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。</p>				