

事業者向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	意見	工夫している点・意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8			・子どもの作品が増えてくるので、定期的（1ヶ月に一度第何週目の何曜日など）に大掃除の日があってもよいと思う。 ・その日来られるお子さんに対し、主な活動スペースや個別スペースを含めて十分なスペースが確保されていると思います。 ・1階と2階があるため、活動範囲が狭くなることのない所が良い。	・1階は動、2階は静の活動と使い分けられるようにしている ・子どもの作品の管理方法については検討していきたい
	2 職員の配置数は適切であるか	7	1		・お子さん一人ひとりに対し、一人以上で対応できる人数で配置されていると思います。 ・基準配置以上の人数を配置している	・行政の基準は十分満たしているが、可能な限り個別・少人数に対応できるようにしたいと考えている。子どもの実態に合わせて個別・少人数対応できるようなスタッフ配置をとっている
	3 事業所の設備等は子どもが利用しやすいような適切な配慮がなされているか	7	1		・お子さんの好きなことや興味のあることに合わせて活動を選択できるように、また、活動場所に限りずお手洗い等にもお子さんが過ごしやすいように工夫されていると思います。	・車いす利用のお子さんはおられないため、バリアフリーにはなっていないが、階段に手すりや滑り止めをつけるなど安全への配慮はしている。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	1		・ミーティングの言いやすい雰囲気が良いと思う。	・毎月全体ミーティングを行い、全スタッフに情報がいきわたるようにしている
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1		・アンケートからというより、その都度保護者の以降は伝えられて、改善に向けて努力していると思います。 ・昨年に引き続き今年も行っている。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8				
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	8				
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8			・毎月の研修、他外部での様々な研修に参加させていただいています。 ・月一回のコンサルで、今気になっている事などが聞けて、職員間でも考える時間ができて良い。 ・月に1度の外部コンサルとの研修が役に立っている。	事業所内外での研修の機会を月に1回以上確保している
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			・サポートスタッフなので直接的に保護者と面談などは無いですが、レギュラースタッフの方は丁寧にされていると思います。	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	2			・共通のアセスメントシートは作成しているが、もっと事業所の実態に沿ったアセスメントツールがあればと思っている。検討中
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2			・各イベント毎に担当を決めて、それぞれが主にはなるが、スタッフみんなで考えている
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	3			・活動の選択は基本子ども自身が行うため、偏りが見られることはあるが、多様な活動の用意はしており、自然と周りの影響で興味や関心が広がっていく様子が見られている
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	3			・長期休暇等には外出の機会を作り、交通ルール、社会ルールに触れる機会を作っている
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2			・日々の支援の中で自然と個別・集団が行われているが、計画自体には載せてはいない
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	2		・職員間の仲が良く、阿吽の呼吸でうまくいっている点もあるが、新しいスタッフなどが入られるのを機に、開始前の短いミーティングがレギュラースタッフの方を中心にあると支援内容や役割が明確になるかとも思います。 ・話し合いができる日とできない日があるため、これからは積極的に話し合いの時間を作りたい。 ・時間を決めて取り組んでいきたい。	・スタッフによって来る時間が異なるが、短い時間でも支援開始前に打合せができるように時間を確保する。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	工夫している点・意見を踏まえた対応
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	1		・かしまらず、雑談のような形で共有できていると思う。が、何かないですか？とその日の担当の方が言う形もやってみていいのではないかと思います。 ・振り返りをするにはあるが、口頭だけになっていることが多いため、メモに残すようにした方がよい。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	3			・口頭での共有にとどまっていることもあるため、記録の仕方を検討していく。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			・半年に一回モニタリングを行い、保護者の方の思いや事業所での様子を伝えることができ、課題を見直して次の支援計画に繋がられている。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	6	2		・地域交流	・地域交流がなかなか難しいと思っているが、地道に取り組んでいきたい
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	8			・学校や他施設との関わりは増えていっているように思います。 ・児発管と担当スタッフが参加している。	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	2		・学校や他施設との関わりは増えていっているように思います。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか					・医療的ケアが必要な子どもの受け入れは現在行っていない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	3	1	・学校や他施設との関わりは増えていっているように思います。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか					・卒業後のフォローは可能な限り行っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	3	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	・夏祭り、フェスなどで一般の人でも出入り自由のイベントを開く。 ・色々な事業所が集まり、活動できる機会があったのはとても良い機会だと思った。 ・地域公民館の子ども向けイベントへ参加してみるのはどうでしょうか	・近隣の公民館やふれあいセンター等のイベントなどを探して参加していきたい また、今後も他事業所と合同でのイベントも企画していきたい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	7			・2ヶ月に一度管理者が参加している。今後は現場スタッフも参加してもらえるようにしたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8				
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	3			・「ペアトレ」と名づけるものは行っていない。	
保護者	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	工夫している点・意見を踏まえた対応
への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8				・保護者からの投げかけがあった際には対応している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8			・2ヶ月に1回の保護者会や事業所内のイベントで、保護者同士が関わり情報を交換する機会があり良い。	
非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8				・連絡帳アプリを通して発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	8				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1	3		
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1			
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			・利用者を含めた避難訓練を実施している。職員だけの訓練があっても良いかと思う。		
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8					
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	3		・支援計画に記載されているかどうかを私が知りませんので、どちらともいえない、にしました。 ・可能性のある子どもの支援計画には記載している。		
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	2		・食事を提供する際は、毎回アレルギーの有無を保護者に確認している。 ・職員が把握できるように確認の時間があっても良いと思う。		
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	2				