

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			・スペースを上手に使ってくれていると思う →1階が動、2階が静の活動ができるようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		・専門性についてはよくわからない →新年度に保有資格なども含めたスタッフ一覧を作成予定です。
	3	事業所の設備等は、子どもが利用しやすいよう適切な配慮がなされているか	20			・物々交換コーナーが面白い →活用していただきありがとうございます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			・以前していた支援、活動を再度行ってほしい →お子さんの様子と保護者の方のお話を伺いながら取り組んでいます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	6		→現在はできていませんが、地域のイベントなどに参加できる機会があれば参加していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			
	10	家族会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5		→2か月に1回保護者会の機会を設けています。また、ご希望に合わせて内容も増やしていけたらと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		・そういうことがまだないのでわかりません →今後そのような状況になった場合は迅速かつ適切に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			
非常 時等 の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	20			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2		→各マニュアルを分かりやすく作成し、いつでも見ていただける場所に設置できるようにしていきます
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		→年に2回程度避難訓練を行っています
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		・◎です！ →ありがとうございます！
ご そ 意 の 見 他	18	事業所の支援に満足しているか	19	1		・時間がもう少し長いといい →現在時間の延長は考えておりませんが、今後の参考にさせていただきます。
						・いつも楽しみに通っています。ありがとうございます。 →こちらこそありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。