

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		Rapoo Lab*						公表日 年月日	
		利用児童数				53		回収数 31	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	7%						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	4%			その日に何人いるか知らない 新しいスタッフさんのお名前が親子共々わかって いない 資格の有無にかかわらず皆様よくやってくださっ てると思います。	その日のスタッフをお子さんにも保護者の方 にもわかりやすく掲示するよう検討したいと 思います。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	87%	13%			段差がある	建物の構造上完全バリアフリーにすることは 難しいですが、階段の昇降などはスタッフが 見守りを行うようにしています。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	9%						
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	94%	3%	3%		いつもうちのコの特性に寄り添ってくれてと思 います。 アプリを見るだけでは、実際に目標に向けた支援 をしているかどうかは分からない。	半年に一度のモニタリングでは支援の様子を 詳しくお話ししています。また、活動開始前 にスタッフ間で支援目標の共有を行っていま す。		
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援 内容と合っていると思いますか。	97%	3%						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作 成されていると思いますか。	97%	3%						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	97%	3%						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%	9%			支援計画が達成できていなくても、そのままス ルーされたことがあり、何のための計画なのかと 感じたことがある。	お子さんの様子に合わせて保護者の方と相談 しながら計画の内容を検討していくようにし ておりますが、説明が不足していたかと思 います。申し訳ありませんでした。		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると 思いますか。	87%	13%			子供のスモールステップを提案して活動に繋げて いただいていた方がたいです 本当に色々経験できる場だと思います。 本人のやりたいことの希望もあるので、活動プロ グラムが固定されたとしても問題ないと思えま す。			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	71%	23%	6%		妹も喜んで参加しています。 兄弟も一緒に参加できるイベントやお祭りを企画 して下さるので有難いです。			
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	97%	3%						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	97%	3%						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング （※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われて いますか。	97%	3%						
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	97%	3%						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97%	3%			いつも半年毎の支援計画の際に色々相談に乗っ てもらっています。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%						

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	81%	14%	5%	まだ参加できていませんが、いつか利用してみたいなとも思っています キッズノートみんなでログインしているのでわかりやすいです。 参加できておらず、未回答案件です。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	97%	3%			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	6%			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	77%	23%		利用日と訓練日が合っていないためか参加したことがない こちらに関しては把握できておらず、すみません。 利用してまだ浅いのでわかりません。	1年のうちに地震に関する訓練を1回、近隣の火災を想定しての訓練を1回の計2回避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97%	3%			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	22%		安全に利用させていただいているので、そういったことが今までないのでわかりません まだそのような状況になったことがないので、どちらともいえない。	けが等があった際には速やかに保護者の方にご連絡をし、状況をお伝えするようにしています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%		毎日、ラボラボに行きたがります。 まだ1年利用で不安も大きいところがありますが、本人が色々な発見や先生との交流で楽しめる時間も増えてきているようでうれしいです。 いつも楽しく通っています。 気分の浮き沈みがあるため(どちらともいえない)。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	3%			